

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ТЕРРОРИЗМА И ЭКСТРЕМИЗМА в МКОУ «Львовская СОШ»



Учебно-методическое пособие

Методические материалы по профилактике терроризма и экстремизма:

Учебно-методическое пособие содержит методические материалы для проведения в образовательных учреждениях циклов лекций и бесед по профилактике терроризма, преступлений против личности, общества и государства. Приведены сведения об основных понятиях и нормативно-правовом обеспечении, представлены пути и способы организации профилактики в общеобразовательных учреждениях. Даны рекомендации по использованию методических материалов.

Учебно-методическое пособие предназначено для слушателей системы образования – руководителей, педагогов, психологов, социальных педагогов, медицинских работников образовательных учреждений, а также педагогической общественности, занимающейся изучением и информационно-разъяснительной работой по профилактике терроризма и экстремизма в учреждениях образования различного типа и вида, в учреждениях дополнительного образования детей.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Раздел 1.	
О толерантности и противодействии нетерпимости и экстремизму в российском обществе	7
Раздел 2.	
Психологические аспекты профилактики экстремизма и терроризма среди старшеклассников	34

ВВЕДЕНИЕ

Экстремизм и терроризм являются сложными социально - политическими проблемами современного российского общества, что связано с разнообразностью экстремистских проявлений, неоднородным составом организаций экстремистского характера, которые оказывают дестабилизирующее влияние на социально-политическую обстановку.

По данным МВД России, на учете органов внутренних дел состоит 302 неформальных молодежных объединения, 50 из которых представляют наибольшую общественную опасность. В последние годы отмечается активизация ряда экстремистских движений, которые вовлекают в свою

деятельность молодых людей. По экспертным оценкам, в среднем 80% участников организаций экстремистского характера составляют лица, возраст которых не превышает 30 лет.

В России в течение последних лет в ряде регионов активизировались неформальные молодежные группировки право- и леворадикальной направленности, участились случаи нападения на иностранных граждан со стороны активистов молодежных группировок скинхедов. По данным ряда социологических исследований, в настоящее время изменилась не только динамика нападений экстремистски настроенных молодых людей, но претерпела изменения и тактика подобных акций. Отмечается тревожная тенденция увеличения смертельных исходов в результате националистически мотивированного насилия[1].

В Российской Федерации в целом, экстремизм стал для деструктивных сил средством попыток дезорганизации ситуации на основе совершения преступлений по мотивам расовой, национальной, религиозной неприязни.

Возникшая неустойчивость социальной, экономической, идеологической обстановки, дискредитация многих нравственных ориентиров сказывается на подрастающем поколении. Это сопровождается ослаблением многих факторов, обладающих потенциалом противодействия нарастающим негативным влияниям.

В их числе проявляется ослабление института семьи и рост негативного эффекта в информационном пространстве. В последнее время наблюдается увеличение отклоняющегося поведения среди подростков и старшеклассников.

У молодых людей, наиболее подверженных деструктивному влиянию, легче формируются радикальные взгляды и убеждения. Это приводит к тому, что молодежь пополняет ряды экстремистских организаций. Они, в свою очередь, активно используют молодое поколение в своих политических интересах.

Молодежь является той частью общества, в которой более активно происходит накопление и реализация негативного протестного потенциала в силу своих социальных характеристик и остроты восприятия окружающей обстановки.

Основным ресурсом профилактики экстремизма и терроризма среди молодых людей является система образования, представляющая собой наиболее организованный, проникающий практически во все сферы жизнедеятельности общества институт.

Профилактическая деятельность должна осуществляться с учетом социальных условий и возрастных особенностей старшеклассников. Наиболее уязвимым, с точки зрения вхождения в поле экстремистской активности, является возраст от 14 до 22 лет.

Подростковый возраст и юность характеризуются развитием самосознания, обострением чувства справедливости, поиском смысла и ценности жизни. Именно в это время старшеклассник стремится найти свою группу, озадачен поиском собственной идентичности. В то же время в этом возрасте может проявляться неустойчивость психики, что может привести к подверженности внушению и манипулированию. Поиск идентичности, не всегда удачные попытки закрепиться в жизни ведут к неуверенности, желанию сформировать круг близких по духу людей, найти ответственного за все беды и неудачи. Таким кругом вполне

может стать экстремистская субкультура, неформальное объединение, политическая радикальная организация.

В пособии «Методические материалы по профилактике экстремизма и терроризма» представлены основные направления организации профилактической деятельности в общеобразовательных учреждениях.

В первом разделе пособия рассматриваются основные понятия и определения экстремизма; дается характеристика экстремистской деятельности; представлена информация о радикальных молодежных объединениях, действующих на территории Российской Федерации.

Второй раздел посвящен психологическим аспектам профилактики экстремизма и терроризма среди старшеклассников. В этой части работы представлены материалы для лекций и бесед со старшеклассниками по оптимизации и содействию личностному развитию, жизненному и личностному самоопределению. Предлагается методический материал для занятий по формированию навыков конструктивного общения и толерантности;

содействию гармонизации эмоциональной сферы, развитию саморегуляции и рефлексии старшеклассников.

Материалы данного пособия могут быть полезны и интересны педагогам, психологам образовательных учреждений.

Раздел 1.

О ТОЛЕРАНТНОСТИ И ПРОТИВОДЕЙСТВИИ НЕТЕРПИМОСТИ И ЭКСТРЕМИЗМУ В РОССИЙСКОМ ОБЩЕСТВЕ

В России проживает сложное по этническому и религиозному составу население. Российский народ обладает историческим опытом межрелигиозного и межэтнического взаимодействия, опытом поддержки и развития больших и малых культур. Россия не может быть отнесена к категории государств, где существует открытая дискриминация этнических и религиозных меньшинств. Все группы признаются государством, их права на сохранение культуры и целостности гарантируются Конституцией. В Российской Федерации обеспечиваются условия для воспроизводства культур и для обеспечения прав и запросов граждан, основанных на их принадлежности к той или иной национальности. В федеральных органах власти и в других общественных сферах в достаточной мере представлены граждане разных национальностей. Утверждение федерализма отражает толерантную природу самого государственного устройства Российской Федерации.

В России приняты законы, которые гарантируют права граждан, принадлежащих к этническим, языковым и религиозным меньшинствам, а также ратифицированы и соблюдаются международные конвенции в этой сфере.

В то же время в России, прежде всего в крупных городских центрах, имеют место проявления экстремизма, рост расистского и иного мотивированного межгрупповой ненависти, насилия, повышение агрессивности в проявлениях бытовой ксенофобии. Серьезную угрозу представляет радикальный национализм, который разделяет россиян по этническому признаку и препятствует утверждению общероссийской идентичности. Под влиянием подобных лозунгов и других факторов экстремисты прибегают к насилию в отношении этнических меньшинств, мигрантов и иностранных граждан. Это уже привело к многочисленным случаям погромов, избиениям сотен и убийствам десятков людей. Неприемлемым для страны, которая внесла решающий вклад в разгром фашизма во Второй мировой войне, является появление неонацистской идеологии и деятельность пронацистских групп, распространение нацистской символики и литературы, пропаганда экстремизма и ненависти, в том числе и через Интернет. Язык вражды и группы ненависти присутствуют главным образом среди молодежи,

хотя идеологами и организаторами выступают взрослые люди, в том числе политики и интеллигенция.

Радикальный национализм проявляется также в узурпации власти и ресурсов в пользу представителей одной этнической группы, в попытках изменить состав населения путем насильственного изгнания этнических «чужаков», в сужении жизненных возможностей для так называемого «нетитульного» населения в ряде российских республик. Регионом с наиболее выраженной русофобией являются республики Северного Кавказа, где произошло массированное «выдавливание» русскоязычного населения, сопровождавшееся насилием и убийствами.

Экстремизм является одной из наиболее сложных социально-политических проблем современного российского общества, что связано, в первую очередь, с многообразием экстремистских проявлений, неоднородным составом организаций экстремистской направленности, которые оказывают дестабилизирующее влияние на социально-политическую обстановку в стране.

Под влиянием социальных, политических, экономических и иных факторов в молодежной среде, наиболее подверженной деструктивному влиянию, легче формируются радикальные взгляды и убеждения. Таким образом, молодые граждане пополняют ряды экстремистских и террористических организаций, которые активно используют российскую молодежь в своих политических интересах.

Молодежная среда в силу своих социальных характеристик и остроты восприятия окружающей обстановки является той частью общества, в которой наиболее быстро происходит накопление и реализация негативного протестного потенциала.

В последние годы отмечается активизация ряда экстремистских движений, которые вовлекают в свою деятельность молодых людей. По экспертным оценкам, в среднем 80% участников организаций экстремистского характера составляют лица, возраст которых не превышает 30 лет.

Толерантность и либерально-рыночные реформы оказались трудно совместимыми. Преуспевающие в бизнесе часто демонстрируют неспособность к самоограничению, гражданской солидарности и уважительности к другим. Получившие власть проявляют нетерпимость к своим предшественникам, личную алчность и нескромность. Освобожденная от политического контроля культура и информация не смогли столь быстро сформировать этику самоограничения, терпимости и взаимного уважения, уступая штампам насилия и другим формам коммерческого примитива.

Деструктивную роль играют средства массовой информации, не имеющие общепринятого этического кодекса, когда усилиями журналистов распространяются негативные этнические стереотипы, экстремистские взгляды и ксенофобия. Общегосударственные информационные и образовательные системы недостаточно отражают культурное многообразие населения

России и установки на толерантное восприятие различных традиций и ценностей. Государственные информационно-образовательные системы в ряде республик предпочли пропаганду местного национализма и отторжение общероссийских ценностей и русской культуры.

Сегодня Россия не может быть отнесена к странам, где имеет место притеснение свободы слова и интеллектуальной деятельности. Однако политическая либерализация столкнулась с проблемой политической нетерпимости. Отсутствие культуры самоограничения, консенсуса, ответственного гражданского поведения, подчинения закону порождают агрессивную риторику и межличностную вражду в сфере политики. Недостаток терпимости в политике затрудняет строительство партийных коалиций и нормальное осуществление демократических процедур. Политический стиль нетерпимости и низкая мораль политиков, включая коррупцию и правовые нарушения, отчасти обусловлены прошлым наследием и недостаточным социальным уровнем жизни, но это и результат недостатка просвещенности, низких морально-этических стандартов, непонимания того, что демократия имеет свою цену и издержки.

Что касается проблемы религиозного экстремизма, то его проявления не получили широкого распространения в России. Тем не менее, в некоторых регионах нашей страны религиозный фактор в его экстремистских формах используется в целях политической

мобилизации и террористической деятельности. Вместе с тем остается проблема возвращения достойного статуса церкви как общественного института и уважения чувств и потребностей верующих. И это одно из важных направлений утверждения гражданского согласия. Более того, все мировые религии и верования, а для России это прежде всего православие и ислам, заключают в себе большой потенциал терпимости. В России именно религия может способствовать развитию чувств и установок на терпимость и ненасилие, возрождению нравственных норм в обществе.

Таким образом, нетерпимость и экстремизм являются одним из основных препятствий на пути достижения гражданского согласия, утверждения демократических порядков и обеспечения безопасности в России.

Все это обуславливает необходимость совместных усилий общества и государства по противодействию экстремизму и утверждению принципов толерантности в российском обществе.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Экстремизм (от лат. *extremus* - *крайний*) – приверженность к крайним взглядам и мерам (преимущественно в политике)².

Экстремизм – приверженность различных субъектов общественных отношений к крайним с точки зрения общества взглядам и мерам для достижения их целей. В зависимости от идеологической направленности экстремистских организационных структур и практической деятельности экстремистского характера в общей системе экстремизма выделяют такие достаточно устойчивые, долговременные разновидности (направления), как политический, религиозный, этнонациональный и другие виды. Указанные разновидности экстремизма взаимосвязаны друг с другом и нередко трансформируются один в другой.

Экстремистская деятельность (экстремизм):

а) деятельность общественных и религиозных объединений либо иных организаций, либо редакций средств массовой информации, либо физических лиц по планированию, организации, подготовке и совершению действий, направленных на:

- насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации;
- подрыв безопасности Российской Федерации;
- захват или присвоение властных полномочий;
- создание незаконных вооруженных формирований;
- осуществление террористической деятельности либо публичное оправдание терроризма;
- возбуждение расовой, национальной или религиозной розни, а также социальной розни, связанной с насилием или призывами к насилию;
- унижение национального достоинства;
- осуществление массовых беспорядков, хулиганских действий и актов вандализма по мотивам идеологической, политической, расовой, национальной или религиозной ненависти либо вражды, а равно по мотивам ненависти либо вражды в отношении какой-либо социальной группы;
- пропаганду исключительности, превосходства либо неполноценности граждан по признаку их отношения к религии, социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности;
- воспрепятствование законной деятельности органов государственной власти, избирательных комиссий, а также законной деятельности должностных лиц указанных органов, комиссий, соединенное с насилием или угрозой его применения;
- публичную клевету в отношении лица, замещающего государственную должность Российской Федерации или государственную должность субъекта Российской Федерации, при исполнении им своих должностных обязанностей или в связи с их исполнением, соединенную с обвинением указанного лица в совершении деяний, указанных в настоящей статье, при условии, что факт клеветы установлен в судебном порядке;

на своем отстоять собственную позицию. Это активные и индивидуальные действия, которые еще называют борьбой.

2. Сотрудничество. Сотрудничество можно определить как максимизацию выигрыша. Только при реализации этой стратегии возможно максимально полное удовлетворение интересов всех участников взаимодействия. Достигается желаемый результат при создании благоприятных взаимоотношений. Это активные и совместные действия, равноправные, паритетные отношения.

3. Компромисс. При компромиссе участники конфликта удовлетворяют свои потребности и интересы только наполовину, что позволяет минимизировать проигрыш, в отличие от сотрудничества, направленного на максимизацию выигрыша. Компромисс сочетает в себе направленность на результат и на отношения, активность/пассивность действий и индивидуальность/совместность, что демонстрирует его центральное положение на пересечении системы координат.

4. Избегание. Такую стратегию поведения часто называют уход, что подчеркивает невозможность удовлетворения интересов ни одного из участников взаимодействия в связи с данной ситуацией, отказ как от достижения результата, так и от взаимоотношений. Это пассивные, индивидуальные действия, которые позволяют удовлетворять иные потребности и интересы, вне контекста конфликтной ситуации.

5. Приспособление. Выбор этой стратегии поведения в конфликте позволяет другому человеку полностью удовлетворить свои потребности и достичь результата, но при этом, хотя приспособившийся субъект не удовлетворяет непосредственные интересы в конфликте, он имеет замещающий результат в виде благоприятных, добрых взаимоотношений. Таким образом, данная стратегия характеризуется совместными, но пассивными действиями. Часто она имеет еще одно название – уступка. Для актуализации знаний о различных стилях поведения в ситуациях межличностного конфликта, их демонстрации на жизненных примерах можно провести ролевую игру «Конфликты».

Описание игры. Участникам предлагается несколько конфликтных ситуаций, развитие которых они разыгрывают в парах. Еще несколько ситуаций могут придумать сами подростки. Получившиеся сценки обсуждаются в кругу.

Примеры конфликтных ситуаций:

1. Ты договорился (договорилась) идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «Никуда ты у меня не пойдешь на ночь глядя, маленький (маленькая) еще!»
2. Друг взял у тебя книгу и обещал вернуть ее через неделю. С тех пор прошел месяц, а книгу он так и не вернул. А она позарез нужна тебе для подготовки домашнего задания. Вчера ты позвонил ему домой и напомнил про книгу, он клятвенно обещал ее принести. А сегодня говорит: «Извини, я забыл, куда ее положил, и теперь не могу ее найти».
3. Ты купил в магазине полкило колбасы, привнес ее домой и тут обнаружил, что она несвежая. Ты возвращаешься в магазин, отдаешь продавцу колбасу и чек и просишь вернуть деньги за некачественный товар. А он отвечает: «Ничего не знаю, у нас все продукты свежие. Вы приобрели это в другом месте».

Обсуждение. При обсуждении этой ролевой игры следует обратить внимание на то, что целесообразность использования разных стилей поведения в зависимости от типа конфликтной ситуации может сильно меняться. В частности, жесткость применяемых стилей может зависеть от степени

близости участников конфликта (в нашем примере: мать, друг, посторонний человек), обоснованности их требований (беспокойство матери за сына или дочь вполне понятно, продавец же просто хамит), взаимной зависимости конфликтующих сторон (с родителями предстоит еще долго вместежить, с другом тоже вряд ли целесообразно расставаться из-за книги, а с ненадежным продавцом можно больше не встречаться).

В процессе разрешения конфликтов важную роль играет толерантность.

Толерантность – это готовность к принятию иных логик и взглядов, право отличия, непохожесть, инаковость, это фактор, стабилизирующий систему (личность, общество) изнутри. Толерантность рассматривается как ценность, установка и личностное качество.

Эффективность поведения в конфликтной ситуации толерантной личности значительно выше. Она отличается психологической устойчивостью (стрессоустойчивостью, конфликтоустойчивостью). По направленности толерантности можно выделить:

- внешнюю толерантность (к другим) – сформированное убеждение, позволяющее личности допускать наличие у других собственной позиции, способности рассматривать конфликтную ситуацию с различных точек зрения, учитывать различные аспекты и аргументы;
- внутреннюю толерантность (внутренняя устойчивость) – способность сохранять равновесие в конфликтной ситуации, принимать решение и действовать в этих условиях.

В научной литературе толерантность рассматривается, прежде всего, как уважение и признание равенства мнений партнеров, отказ от доминирования и насилия.

116

Толерантность предполагает готовность человека принять других такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия. При этом толерантность не является отношением безразличия (индифферентности) или приспособления к другому (конформизма). Она не предполагает и жертвенной позиции – полного отказа от собственных интересов, и альтруизма.

Это активная позиция сторон, заинтересованных в совместном результате, сотрудничестве. В слове «сотрудничество» изначально заложен смысл – достижение определенного совместного результата. Этот результат должен способствовать пониманию, развитию отношений и т.д. Толерантность в общении – позиция личности зрелой, самостоятельной, имеющей собственные ценности и интересы, готовой их защищать и одновременно с уважением относящейся к позициям и ценностям других людей. Толерантный человек хорошо знает себя и признает других, замечая их раньше, чем об этом попросят.

Основные критерии толерантности:

- позиция на равных и учет интересов другого;
- отказ от насилия;
- осознанное отношение к себе, к другому, к обществу;
- подчинение правилам, законам (по доброй воле);
- позитивные цели (нацеленные на результат и выраженные позитивной лексикой);
- способность сохранять внутреннюю устойчивость, равновесие в трудных ситуациях;
- способность личностного выбора.

Далее будет целесообразно провести упражнение «Качества» на обобщение отношений, которые связаны с позитивным и негативным раз-

решением конфликта[6].

Инструкция: Группа делится на две подгруппы. В первой подгруппе каждый участник вспоминает реальную ситуацию, когда, по его мнению, ему удалось положительно разрешить конфликтную ситуацию.

Все реальные ситуации обсуждаются, и от группы вырабатывается набор отношений к партнеру по конфликту, которые проявлялись в процессе его протекания.

Вторая подгруппа на основе анализа реальных ситуаций конфликта вырабатывает набор отношений, характерных для неудачно разрешившегося конфликта.

Обсуждение. В групповой дискуссии анализируются особенности межличностных отношений, которые взаимосвязаны с противостоянием или согласованностью в ситуациях взаимодействия. Качества и отношения, обеспечивающие согласованность, рассматриваются как основа сотрудничества. Результатом групповой дискуссии становится разработка модели отношений, составляющих ядро толерантной позиции в разрешении конфликта.

Таблица 2.

Качества оппонента, повлиявшие на возникновение конфликта

Положительные качества, которые могут помочь в разрешении конфликта как продолжение отрицательных характеристик

1. Отсутствие достаточного профессионального опыта.
1. Стремление экспериментировать.
2. Резкость в общении. 2. Критичность, способность увидеть допущенные ошибки.
3. Поспешность в принятии решения.
3. Способность действовать в экстремальной ситуации при дефиците времени и информации.
4. Враждебность. 4. Умение отстаивать свою позицию.
5. И так далее 5. И так далее

С целью обобщения приобретенных знаний и практического опыта конструктивного разрешения конфликтов на основе толерантной позиции можно провести упражнение «Толерантная личность».

Инструкция: Участники делятся на две подгруппы по выбору. Первая подгруппа работает над созданием психологического портрета личности, характеризующейся толерантной позицией и способной конструктивно разрешать конфликты.

Вторая подгруппа разрабатывает модель личности с интолерантной позицией, которая провоцирует и усиливает конфликты. В групповой дискуссии обсуждаются разработанные психологические портреты личностей двух типов, анализируются, содержание портретов дополняется и уточняется, выделяются наиболее важные характеристики и их иерархия в структуре личности. Содержание и структура психологических портретов личности с толерантной и интолерантной позицией фиксируется на листах ватмана.

Таблица 3.

Толерантная личность Интолерантная личность

Терпение

Чувство юмора

*Уважение мнения других
и т.д.*

Непонимание

Игнорирование

Эгоизм

и т.д.

В заключение можно провести упражнение «Я-высказывание, Ты-высказывание». Педагог объясняет разницу между Я-высказыванием и Ты-высказыванием. «Я-высказывание» — это сообщение о ваших чувствах, оно редко вызывает протест, потому что не содержит обвинения. «Я-высказывание» предполагает в общении с ребенком позицию «на равных», вместо позиции «сверху». В этих высказываниях Вы отстаиваете свои интересы, но при этом не оказываете давления на другого человека. («Я недоволен тем, что комната не убрана. Что можно сделать, чтобы ее убрать?»). Использование в речи Я-высказываний делает общение более непосредственным, помогает выразить свои чувства, не унижая другого человека.

Я-высказывание предполагает ответственность говорящего за свои мысли и чувства («Я очень беспокоюсь, если тебя нет дома к 10 часам вечера»), а не нацелено, как Ты-высказывание, на то, чтобы обвинить другого человека («Ты опять пришел домой в 11 часов вечера!»).

Использование Я-высказываний позволяет человеку выслушать вас и спокойно вам ответить.

Если мы используем Ты-высказывания, то человек, к которому мы обращаемся, испытывает негативные эмоции: гнев, раздражение, обиду. «Ты-высказывание» содержит в себе негативную оценку другого человека, часто обвинение, что вызывает сопротивление и протест («Прекрати разговаривать!», «Немедленно уберись в комнате!»).

Высказывания такого рода отрицательно влияют на самооценку и уровень притязаний другого человека.

Тренировка в построении «Я-высказывания» и «Ты-высказывания»

Проблема Ты-сообщение

(слово обостряет, обижает,
ранит)

Я-сообщение

(слово смягчает, щадит,
оберегает)

Родитель устал Ты меня утомил.

Отстань от меня.

Я очень устал.

Мне хочется отдохнуть.

У ребенка замечание (двойка) в дневнике

Ты — бездельник!

Вечно ты меня расстраиваешь!

Я огорчен.

Мне неловко за тебя ...

Сын (дочь) не может выполнить домашнее задание.

О чем ты только думаешь?

Неужели тебе трудно запомнить?

Ты меня в могилу сведешь ...

Давай вместе разберемся ...

Я надеюсь, что у тебя при
старании все получится ...

Ребенок грубо ответил Вам на замечание.

Когда ты научишься разговаривать с родителями?

Мне больно это слышать.

Я думаю, что ты просто поторопился.

В заключение упражнения учащиеся отвечают на следующие вопросы:

О каких способах толерантного общения вы сегодня узнали?

Как вы считаете, какое поведение характерно для вас при разрешении конфликтных ситуаций?

Каковы преимущества толерантного общения?

Таким образом, формируя принципы общения старшеклассников, мы можем воздействовать на становление их личности. В любом обществе, при любых социальных условиях, как бы жестоки порой они ни были, существуют островки подлинной культуры человеческого духа. Обучая старшеклассника не только навыкам эффективного общения, но и навыкам эффективного слушания других, навыкам понимания, конструктивного выхода из конфликтов, мы делаем его более самостоятельным, свободным от воздействия разного рода манипулятивных технологий, захлестнувших сегодня наше общество.

Литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебное пособие. – М., 1996. – 375 с.
2. Атватер И. Я вас слушаю. Советы руководителю, как правильно слушать собеседника. – М., 1984. – С. 15-33.
3. Батаршев А.В. Психология личности и общения. – М., 2004. – 220с.
4. Божович Л.И. Проблемы формирования личности: избранные психологические труды / Под ред. Д.И. Фельдштейна. – Москва, Воронеж: Ин-т практической психологии, 1995. – 352с.
5. Волкова А.И. Психология общения. – Ростов-на-Дону, 2007. – 445с.
6. Дубровина И.В., Прихожан А.М. Возрастная и педагогическая психология. – М.: Академия. Серия: Высшее образование, 2003. – 368 с.
7. Кон И.С. Психология старшеклассника. – М.: Просвещение, 1980. – 192 с.
8. Конфликты: борьба, взаимодействие, сотрудничество: Учеб. пособие / Под ред. Г.М. Потанина. – М., 2007. – 342 с.
9. Масгутова С.К. Основные проблемы подросткового возраста в контексте школьной психологической службы / Дис. канд. психол. наук. – М., 1988. – 124 с.
10. Мириманова М.С. Конфликтология: Учебник. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 295с.
11. Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников: Автореф. дис. ... докт. наук. – Л., 1981. – 167с.
12. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Жить в мире с собой и другими: Тренинг толерантности для подростков. – М., 2000. – 107с.
13. Хрестоматия по возрастной психологии / Под ред. Д.И. Фельдштейна. – М.: Институт практической психологии, 1996. – 304с.